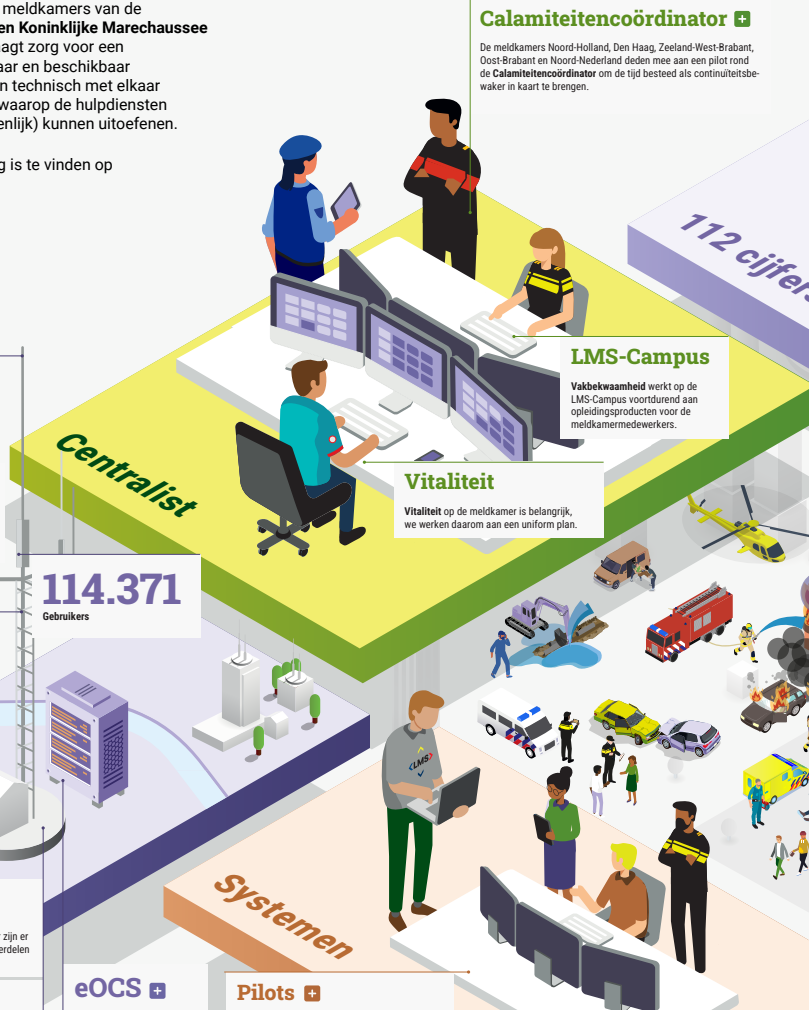
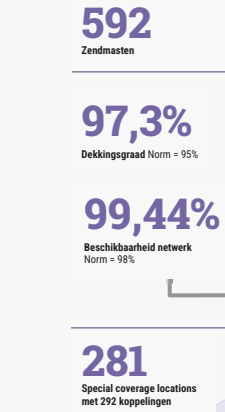


LMS Jaarverslag 2023 +

De **Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS)** is een samenwerkingsverband van de meldkamers van de **politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Marechaussee (KMar)**. LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezaamenlijk) kunnen uitoefenen.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

Click op de PLUS voor extra informatie



NL-Alert +

Er is een **NL-Alert app** opgeleverd speciaal voor mensen met een auditieve of visuele beperking en voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens zijn. Nog gewort wordt aan oefening waarmee de brandweercentralist veel nauwkeuriger een gebied kan bepalen.

De cijfers
133 berichten voor 74 calamiteiten.
92% ontving het NL-Alert controlebericht.
100% beschikbaarheid broker en primaire distributiekanalen.

Burgernet +

Burgernet verspreidt geen berichten meer via sms/spraak, alleen nog via de app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om burgers te stimuleren de app te downloaden zijn 2 sociale mediacampagnes verzorgd.

De cijfers
5.715 acties ivm vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol.
6.032 getuigenonderzoeken.
99,94% beschikbaarheid systeem.

Aanname 112 +

De **aanname van 112** komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daaraan verhuizen.

Nieuw in het netwerk +

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuw te bouwen meldkamer in Hilversum (Ulrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.

Storing +

In april kon een deel van de **Vodafone klanten 112** niet bereiken. Via de 112NL-app lukte dat wel! De storing had een hoge impact op de 112-centrale.



Pilot MCP +

Op verschillende meldkamers loopt een pilot met het **Meldkamer Coördinatie Punt (MCP)**: het aanspreekpunt voor alle LMS-dienstverlening, zoals beheer en facilitaire zaken.

Veilige koppeling +

In Oost-Nederland is een **veilige koppeling** voor gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

Dual Vendor

Elke aangesloten meldkamer is **'dubbel verbonden'**. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

Opleidingslocaties +

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zeist klaar is.

Tijdelijke werkplek +

Er zijn tijdelijke **werkplekken buiten de meldkamer** gerealiseerd in Lipden en Rotterdam.

Brand! +

Door een brand in een **elektriciteitskast** moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

Andere manieren om 112 te bereiken: +

Met de **Silent Call** via 112NL app voor als de melder niet kan praten.

Met een **iPhone14** via satelliet als er verder geen verbinding is.

Vanuit de auto via de **e-Call**. Hiervan zijn er 26.622 binnengekomen, 19,7% is doorgezet voor noodhulp.

100%

Beschikbaarheid landelijk LMS-platform Norm = 99,998%

Telefoniesysteem

Het **telefoniesysteem** op de meldkamer Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard +

Voor alle meldkamers is een **standaard hardware (RSTO)** gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

Intranet +

Het **LMS-intranet** is ontsloten voor Noord-Nederland, Oost-Brabant en Oost-Nederland.

Sturingsinformatie (MIOG)

Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omleidingsdashboard

Met het **omleidingsdashboard** kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefonie vernemen. Dat bespaart tijd. **Uitwijkspraken** moeten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

Qua informatiebeveiliging zijn risicoanalyses uitgevoerd op de systemen. +

Manual Master

Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden

Op een aantal meldkamers is **panorama- en obliekbeelden** live gegaan. Rest volgt.

Pilots +

Op verschillende meldkamers is getest met **Livesteam** (reken beeld door de melder), **Beeldreje** (delen beelden tussen disciplines) en **Live Command** (inzicht in risico-incidenten).

GMS +

Wensen voor **GMS** onder gebruikers geïntegreerd, nu **NMS** is uitgesteld. 5.355.357 geregistreerde meldingen in GMS.

INS +

Elke meldkamer is over op het nieuwe **Incident en notificatiesysteem (INS)** dat brandweercentralisten gebruiken om crisisfunctionarissen te slamen.

GEO/GIS +

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we **GEO/GIS** verder.

eOCS +

Het **radiobediensysteem eOCS** werd uitgerold en getest in de meldkamers Noord-Nederland, Landelijke Eenheid, Utrecht en Lelystad. Door meerdere incidenten werd besloten tot een rollback van de overige meldkamers, migratie werd verschoven naar 2024.

Dekking +

Aan de **dekkingsproblemen** wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelplaatsen +

Er zijn **11 nieuwe opstelplaatsen** Deze zijn lastig te realiseren door de wet Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk +

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender +

Oost-Brabant heeft een **evenementenkalender** om risicovolle evenementen qua C2000-dekking te identificeren.

C2000-Innovaties +

Proeven met 4G back-up voorziening opstelplaatsen, verhogen vermogen portfoon, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org



LMS Jaarverslag 2023

Over LMS

Het jaar 2023 was het jaar waarin LMS niet meer 'in oprichting' was, maar uit de steigers, ingericht als 14^e onderdeel van de politie en klaar voor wat komen ging. Een beheerorganisatie met een eenduidige werking en besturing met één financiering. De bouwfase is daarmee ten einde gekomen - ruim 13 jaar ná het kabinetsbesluit tot een andere inrichting van het meldkamerveld.

Ervaar- en bewijsperiode

Van de transitiefase ging LMS naar de ervar- en bewijsperiode. Een driejarige periode waarin LMS zichzelf verder gaat ontwikkelen aan de hand van de beschreven organisatie-inrichting, waarbij principes van passend omvormen en organiseren leidend zijn. Er zijn verschillende Table Tops georganiseerd om de organisatie in werking te brengen.

Bemensing

Vanaf 1 juni 2023 is Marieke Nell directeur van LMS. Sinds januari 2023 zijn daarnaast Willemien Los als plaatsvervangend directeur en Martine Heister als hoofd bedrijfsvoering (her)benoemd in de directie van LMS. Het managementteam is daarmee compleet. Mooie mijlpalen zijn daarnaast het aanstellen van vertrouwenspersonen en coaches en de formele start van de OR LMS.

Vorderingen organisatieontwikkeling samengevat

- Fundament gelegd voor strategische personeelsontwikkeling.
- Gestart met de arbeidsmarktstrategie en optimalisatie van het vacatureproces.
- Drie Risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E) onderzoeken uitgevoerd.
- Plan opgesteld voor preventie en aanpak van verzuim.
- Er zijn 3-jarige roadmaps voor de dienst Human Capital, Integrale Bedrijfsvoering en de Voorzieningen opgeleverd.
- Er is een meerjarig financieel beeld neergezet en stappen gezet op het gebied van stuurinformatie, control- en risicomanagement.
- Structurering van alle LMS-dienstactiviteiten, vastgelegd in een portfoliodatabase.
- Afspraken vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst met het Politiedienstencentrum.

Let op:

Dit is een samenvatting. De volledige context is te lezen in de Jaarverantwoording LMS 2023.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en omgeving waarmee de brandweercentraal vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, akker en primaire distributiekanalen.

rnet

erspreidt geen berichten meer via sms/spraak, is app. Daarmee werkt het volledig autonoom. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

s vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. onderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, met met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversem (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2025.



Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gereïsoleerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zeist klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gereïsoleerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

592

Zendmasten

97,3%

Dekkingsgraad Norm + 95%

99,44%

Beschikbaarheid netwerk Norm + 96%

114.3

Gebruikers

281

Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitcontroles uitgevoerd op de opstelpunten, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten

Er zijn 11 nieuwe opstelpunten! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelpunten zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelpunten, verhogen vermogen portalofoon, andere/tweede antennes of alternatieven voor opstelpunten.

eOCS

Het radiobedrijf eOCS werd uitgetest in de met Noord-Nederland Eindhoven, Utrecht. Door meerdere werd besloten tot rollback van de meldkamers, m verschoven naar

LMS Jaarverslag 2023 / Netwerk

Over het LMS-netwerk

Meldkamer Oost-Nederland

De drie meldkamers in Hengelo, Arnhem en Apeldoorn zijn op 21 maart fysiek samengevoegd op de nieuwe locatie in Apeldoorn. Het ICT-project heeft in het najaar van 2023 décharge gekregen voor de realisatie van de ICT. Na de migratie is echter een groot aantal nazorgpunten vastgesteld. LMS heeft een Projectleider Nazorg aangesteld die samen met de betrokken partijen de nazorgpunten aan het afhandelen is. Dit betreft onder andere nazorg op het gebied van de NEN1010 keuring op de elektrische installatie, het niet correct functioneren van de koeling in de MER, de WKO-installatie voor het opwekken van bodemenergie en het verbeteren van de facilitaire dienstverlening. In 2023 is een deel van de punten opgelost, de rest volgt in 2024. Tegelijkertijd met de aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland zijn op verzoek van vijf RAV-en drie decentrale meldkamervoorzieningen gerealiseerd, waarbij geen sprake is van restpunten.

Meldkamer Amsterdam

Vorbereidingen zijn getroffen om in oktober 2024 de bestaande meldkamer Amsterdam op een 'light' manier aan te kunnen sluiten op de landelijke IV- en ICT-infrastructuur. De politie heeft in juli een pand aangekocht in Amsterdam Westpoort. De voorbereidingen voor de renovatie van het pand zijn al gestart. Naar verwachting zal in 2026 de nieuwe meldkamer operationeel in gebruik kunnen worden genomen.

Meldkamer Midden-Nederland

Het nieuwe pand in Hilversum is in aanbouw en had haar hoogste punt bereikt op 30 augustus 2023. De planning van de nieuwbouw ligt op schema.

Netwerk

Het overzicht hiernaast geeft de situatie weer van 2023 waarbij 7 meldkamers zijn aangesloten op de IV/ICT-infrastructuur van LMS. In 2024 volgen nog de meldkamers Den Haag en Amsterdam. De nieuw te bouwen meldkamer in Hilversum (waarbij de meldkamers Utrecht en Lelystad worden samengevoegd) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist veel kan bepalen.

amblieten, controlebericht, akker en primaire distributiekanaal.

rnet

erspreidt geen berichten meer via sms/spraak, te app. Daarmee werkt het volledig autonoom. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

is vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. nderzoeken, baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zest in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, met met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hilversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.



Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zest klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

LMS Jaarversla

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Netwerk

Elektrotechnisch en Werktuigbouwkundige installaties

Het project verbeteren van E&W-installaties naar TIER II niveau wordt op basis van prioriteit aangepakt maar heeft vertraging opgelopen. De vertraging is het gevolg van de betrokkenheid van een verscheidenheid aan stakeholders en initieel onvoldoende resultaatgerichte sturing daarop. Er zijn verbeteracties opgestart, waaronder het scherper definiëren van rollen en verantwoordelijkheden. De oplevering van het project staat nu gepland voor Q4 2025.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve oor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, laker en primaire distributiekanalen.

rnet

rspreidt geen berichten meer via sms/prax, le app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om u leren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

is vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. nderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede sannahelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.

Storing

In april kon een deel van de Vodafone klanten 112 niet bereiken. Via de 112NL app lukte dat wel! De storing had een hoge impact op de 112-centrale.

5.789 Changes

Het aantal incidenten als gevolg van een change heeft LMS teruggebracht naar 9,2%.

Pilot MCP

Op verschillende meldkamers loopt een pilot met het Meldkamer Coördinatie Punt (MCP): het aanspreekpunt voor alle LMS-dienstverlening, zoals beheer en facilitaire zaken.

Veilige koppeling

In Oost-Nederland is een veilige koppeling voor gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

Dual Vendor

Elke aangesloten meldkamer is 'dubbel verbonden'. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen en Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zeist klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektrische kast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

592

Zendmasten

97,3%

Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%

Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.371

Gebruikers

281

Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten

Er zijn 11 nieuwe opstelplaatsen! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DRP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000-dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorzienting opstelplaatsen, verhogen vermogen portaal, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.

eOCS

Het radiobediensysteem eOCS werd uitgerold en getest in de meldkamers Noord-Nederland, Landelijke Eenheid, Utrecht en Lelystad. Door meerdere incidenten werd besloten tot een rollback van de overige meldkamers, migratie werd verschoven naar 2024.

Pilots

Op verschillende meldkamers is getest met LiveStream (dein besiden door de meldler), Beeldregie (dein besiden tussen disciplines) en Live Command (inzicht in risico-incidenten).

GMS

Wensen voor GMS onder gebruikers geïmplementeerd, nu NMS is uitgerold. 5.355.357 geregistreerde meldingen in GMS.

INS

Elke meldkamer is over op het nieuwe Incident- en notificatiesysteem (INS) dat brandweercentralisten gebruiken om crisisfunctionarissen te slamen.

GEO/GIS

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

Qua informatiebeveiliging zijn risicoanalyses uitgevoerd op de systemen.

Manual Master

Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

Intranet

Het LMS-intranet is ontsloten voor Noord-Nederland, Oost-Brabant en Oost-Nederland.

Sturingsinformatie (MIOG)

Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omleidingsdashboard

Met het omleidingsdashboard kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefoonnummers. Dit bespaart tijd! Uitsluitingspraken moesten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

LMS-Campus

Vakbekwaamheid werkt op de LMS-Campus voortdurend aan opleidingsproducten voor de meldkamermedewerkers.

Vitaliteit

Vitaliteit op de meldkamer is belangrijk, we werken daarom aan een uniform plan.

Andere manieren om 112 te bereiken:

Met de Silent Call via 112NL app voor als de meldler niet kan praten.

Met een iPhone14 via satelliet als er verder geen verbinding is.

Vanuit de auto via de e-Call. Hiervan zijn er 26.622 binnengekomen, 19,7% is doorgezet voor noodhulp.

1,1%

Overig

100%

Beschikbaarheid landelijk LMS-platform Norm = 99,998%

Telefoniesysteem

Het telefoniesysteem op de meldkamer Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard

Voor alle meldkamers is een standaard hardware (RSTO) gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Netwerk

Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zeist klaar is.

Wat nog gerealiseerd moet worden is een structurele opleidingslocatie in Zeist. Deze is afhankelijk van de renovatie van het LMS-pand in Zeist. Beoogde gefaseerde ingebruikname is eind Q3 2025. De politie onderzoekt samen met LMS een mogelijk vierde opleidingslocatie.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist veel kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, loker en primaire distributiekanalen.

rnet

rspreidt geen berichten meer via sms/praak, le app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om u leren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

s vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. onderzoeaken. baarheid systeem.

Aanname 112

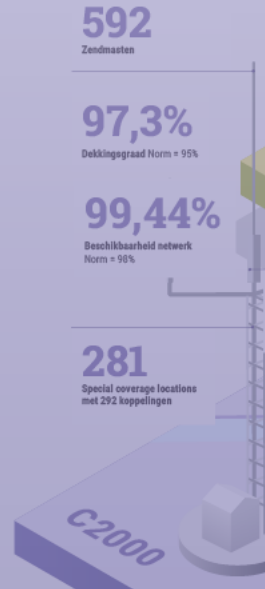
De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede sannahelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.



Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelplaatsen

Er zijn 11 nieuwe opstelplaatsen! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000-dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelplaatsen, verhogen vermogen portaal, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.



LMS-Campus

Vakbekwaamheid werkt op de LMS-Campus voortdurend aan opleidingsproducten voor de meldkamermedewerkers.

Vitaliteit

Vitaliteit op de meldkamer is belangrijk, we werken daarom aan een uniform plan.

Andere manieren om 112 te bereiken:

Met de Silent Call via 112NL app voor als de meldder niet kan praten.

Met een iPhone14 via satelliet als er verder geen verbinding is.

Vanuit de auto via de e-Call. Hiervan zijn er 26.622 binnengekomen, 19,7% is doorgezet voor noodhulp.

1,1% Overig

Storing

In april kon een deel van de Vodafone klanten 112 niet bereiken. Via de 112NL app lukte dat wel! De storing had een hoge impact op de 112-centrale.

5.789 Changes

Het aantal incidenten als gevolg van een change heeft LMS teruggebracht naar 9,2%.

Pilot MCP

Op verschillende meldkamers loopt een pilot met het Meldkamer Coördinatie Punt (MCP): het aanspreekpunt voor alle LMS-dienstverlening, zoals beheer en facilitaire zaken.

100%

Beschikbaarheid landelijk LMS-platform Norm = 99,998%

Telefoniesysteem

Het telefoniesysteem op de meldkamer Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard

Voor alle meldkamers is een standaard hardware (RSTO) gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

Veilige koppeling

In Oost-Nederland is een veilige koppeling voor gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

Dual Vendor

Elke aangesloten meldkamer is 'dubbel verbonden'. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zeist klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

Qua informatiebeveiliging zijn risicoanalyses uitgevoerd op de systemen.

Intranet

Het LMS-intranet is ontsloten voor Noord-Nederland, Oost-Brabant en Oost-Nederland.

Sturingsinformatie (MIOG)

Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omleidingsdashboard

Met het omleidingsdashboard kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefoonnummers. Dit bespaart tijd! Uitwijkafspraken moesten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

eOCS

Het radiobediensysteem eOCS werd uitgerold en getest in de meldkamers Noord-Nederland, Landelijke Eenheid, Utrecht en Lelystad. Door meerdere incidenten werd besloten tot een rollback van de overige meldkamers, migratie werd verschoven naar 2024.

Pilots

Op verschillende meldkamers is getest met LiveStream (dein besiden door de meldder), Beeldregie (dein besiden tussen disciplines) en Live Command (inzicht in risico-incidenten).

GMS

Wensen voor GMS onder gebruikers geïmplementeerd, nu NMS is uitgerold. 5.355.357 geregistreerde meldingen in GMS.

INS

Elke meldkamer is over op het nieuwe Incident- en notificatiesysteem (INS) dat brandweercentralisten gebruiken om crisisfunctionarissen te slamen.

GEO/GIS

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

Manual Master

Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Netwerk

Plaatsonafhankelijke werkplekken

Liaisons hebben een inventarisatie gedaan rond de behoefte van tijd- en plaatsonafhankelijk werken. Volgende stap is om samen met Architectuur een technisch ontwerp uit te werken. Het technisch ontwerp zal worden getoetst op risico's ten aanzien van Privacy, Security en Duurzame toegankelijkheid (PSD).



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist veel kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, akker en primaire distributiekanaal.

rnet

verspreid geen berichten meer via sms/spraak, de app. Daarmee werkt het volledig autonoom. Om u leren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

De cijfers
5.715 acties ivm vermissing/overval, 20,9% was hiervan succesvol.
6.032 getuigenonderzoeken.
99,94% beschikbaarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede sannaemeclocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.



LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Netwerk

Aanname 112

Na inbreng van de korpsleiding politie heeft het Bestuurlijk Meldkamer Beraad (BMB) het besluit genomen dat de 112 aanname zowel qua besturing als financiering (beheer en taakuitvoering) onder de werking van de multi-governance gebracht wordt. Gesprekken zijn in voorbereiding, uitwerking volgt in 2024.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist veel kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, akker en primaire distributiekanalen.

rnet

verspreidt geen berichten meer via sms/spraak, de app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om u leren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

De cijfers
5.715 acties ivm vermissing/overval, 20,9% was hiervan succesvol.
6.032 getuigenonderzoeken.
99,94% beschikbaarheid systeem.

Aanname 112

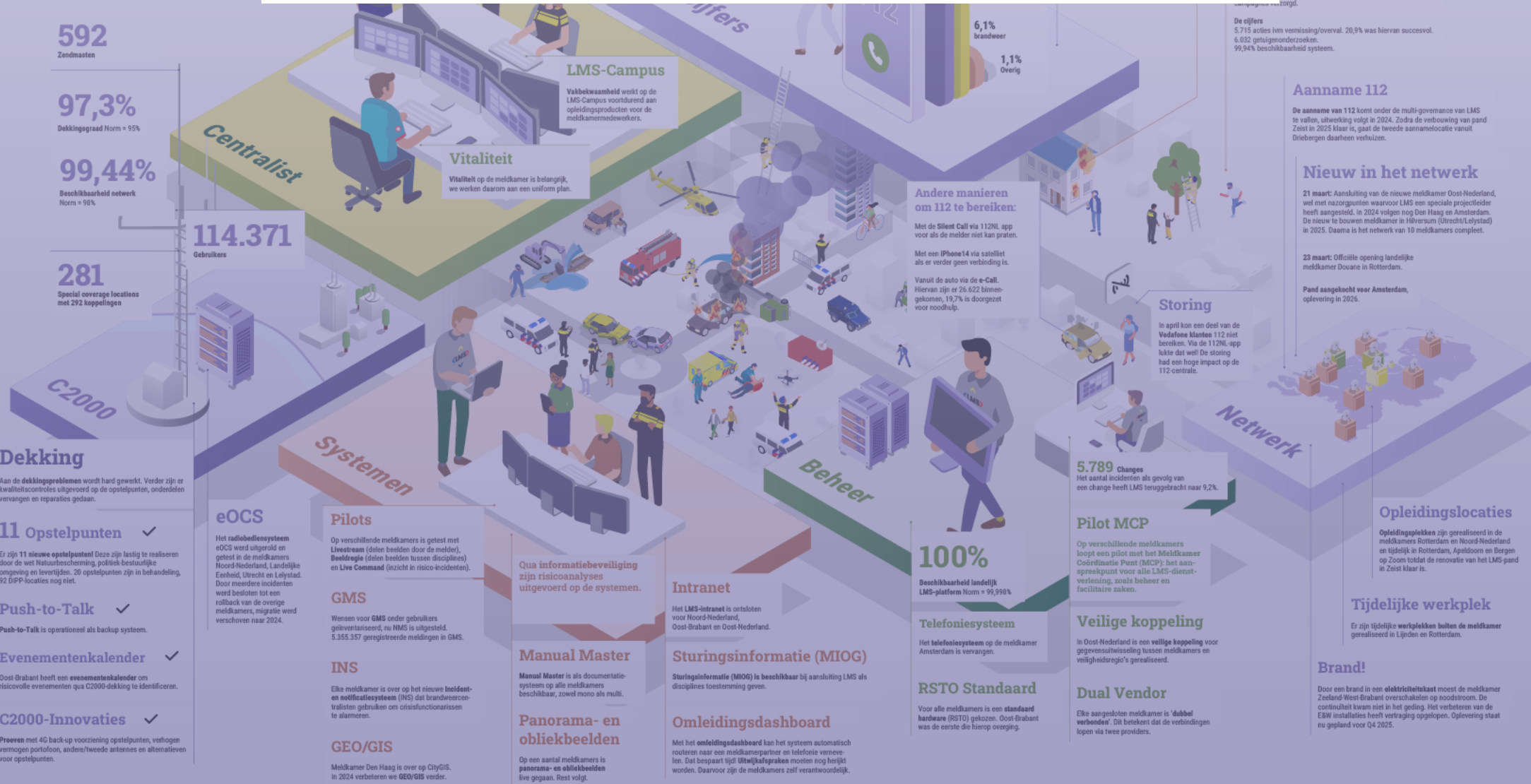
De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede sannahelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.



LMS Jaarversla

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Netwerk

Vodafone-storing

Een deel van de klanten van Vodafone had in april problemen met bellen, onder meer naar 112. De storing werd vroeg in de ochtend door Vodafone gemeld. De 112-alarmcentrale heeft hiervan een hoge impact op de operatie ervaren, omdat burgers meerdere keren achter elkaar 112 hebben gebeld en spraak niet mogelijk was. Dit gebeurde onder andere omdat burgers wilden controleren of zij 112 nog wel konden bereiken.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve oor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist veel kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, laker en primaire distributiekanalen.

rnet

rspreidt geen berichten meer via sms/spraak, e app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om u leren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

5.715 acties t/m vermissing/overval, 20,9% was hiervan succesvol, 6.032 getuigenonderzoeken, 99,94% beschikbaarheid systeem.

592
Zendmasten

97,3%
Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%
Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%



114.371
Gebruikers

281
Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking
Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten ✓
Er zijn 11 nieuwe opstelplaatsen! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk ✓
Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender ✓
Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000-dekking te identificeren.

C2000-Innovaties ✓
Preeven met 4C back-up voorvoorziening opstelplaatsen, verhogen vermogen portafon, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.

eOCS
Het radiodienststelsel eOCS werd uitgerold en getest in de meldkamers Noord-Nederland, Landelijke Eenheid, Utrecht en Lelystad. Door meerdere incidenten werd besloten tot een rollback van de overige meldkamers, migratie werd verschoven naar 2024.

Pilots
Op verschillende meldkamers is getest met LiveStream (dein besiden door de melders), Beeldregie (dein besiden tussen disciplines) en Live Command (inzicht in risico-incidenten).

GMS
Wensen voor GMS onder gebruikers geïmplementeerd, nu NMS is uitgerold. 5.355.357 geregistreerde meldingen in GMS.

INS
Elke meldkamer is over op het nieuwe Incident- en notificatiesysteem (INS) dat brandweercentralisten gebruiken om crisisfunctionarissen te slamen.

GEO/GIS
Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

Qua informatiebeveiliging zijn risicoanalyses uitgevoerd op de systemen.

Manual Master
Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden
Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

Intranet
Het LMS-intranet is ontsloten voor Noord-Nederland, Oost-Brabant en Oost-Nederland.

Sturingsinformatie (MIOG)
Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omleidingsdashboard
Met het omleidingsdashboard kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefoonnummers. Dit bespaart tijd! Uitsluitingspraken moesten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

Andere manieren om 112 te bereiken:
Met de Silent Call via 112NL app voor als de melder niet kan praten.
Met een iPhone14 via satelliet als er verder geen verbinding is.
Vanuit de auto via de e-Call. Hiervan zijn er 26.622 binnengekomen, 19,7% is doorgezet voor noodhulp.

Storing
In april kon een deel van de Vodafone klanten 112 niet bereiken. Via de 112NL app lukte dat wel! De storing had een hoge impact op de 112-centrale.

5.789 Changes
Het aantal incidenten als gevolg van een change heeft LMS teruggebracht naar 9,2%.

Pilot MCP
Op verschillende meldkamers loopt een pilot met het Meldkamer Coördinatie Punt (MCP): het aanspreekpunt voor alle LMS-dienstverlening, zoals beheer en facilitaire zaken.

Veilige koppeling
In Oost-Nederland is een veilige koppeling voor gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

Dual Vendor
Elke aangesloten meldkamer is 'dubbel verbonden'. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

Aanname 112
De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zest in 2025 klaar is, gaat de tweede sannahoelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk
21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.
Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.



Opleidingslocaties
Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen en Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zest klaar is.

Tijdelijke werkplek
Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!
Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

100%
Beschikbaarheid landelijk LMS-platform Norm = 99,998%

Telefoniesysteem
Het telefoniesysteem op de meldkamer Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard
Voor alle meldkamers is een standaard hardware (RSTO) gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

592

Zendmasten

97,3%

Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%

Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.3

Gebruikers

281

Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelpunten, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten

Er zijn 11 nieuwe opstelpunten! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelpunten zijn in behandeling, 92 DRP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4C back-up voorziening opstelpunten, verhogen vermogen portaal, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelpunten.

LMS Jaarverslag 2023 / 112

Automatisch melden

De nieuw in te richten dienst Automatisch Melden beoogt op hoofdlijnen een eenduidig koppelvlak (op basis van internationale standaarden) om automatische meldingen vanuit de partijen te ontsluiten naar de meldkamers.

In afstemming met de disciplines heeft LMS een visie opgesteld over automatisch melden, deze verder uitgewerkt in een architectuurvisie, een roadmap en een startnotitie. Het projectplan is vastgesteld, een projectleider gestart en Stuurgroep geformeerd.

De PAC's ontsluiting (Particuliere Alarm Centrale) valt ook onder dit project.

Meldingen over internet protocol (MoIP) implementeren

Er is in 2023 gewerkt aan een route voor Alarm Transmissie Service Providers (ATSP's) om alarmmeldingen via de GMS webservice aan te bieden in plaats van de van oudsher gebruikte OMS-kastjes. Voor MoIP staan twee zaken de verdere uitrol in de weg:

- Het realiseren van een alternatieve ontsluiting voor in- en uit- onderhoud en storingsmeldingen.
- Duidelijkheid over afdwingbaarheid bij ATSP's.

De daadwerkelijke landelijke implementatie komt onder de stuurgroep Automatisch Melden, die ook verantwoordelijk wordt voor de ontwikkeling van het vervolg: één platform voor automatische meldingen naar brandweer en politie (en evt. ambulance). Het streven is dat MoIP in Q1 2024 wordt afgerond.

Third Party Services

Er is ook een werkgroep gestart die zich gaat buigen over 'apparaten die melden' en Third Party Services. Krijgt ook een vervolg in 2024.

Het radiobediensysteem eOCS werd uitgebreid en getest in de meldkamers Noord-Nederland, Landelijke Eenheid, Utrecht en Lelystad. Door meerdere incidenten werd besloten tot een rollback van de overige meldkamers, migratie werd verschoven naar 2024.

Op verschillende meldkamers is getest met LiveTeam (dien bezien door de meldler), Beeldregie (dies bezien tussen disciplines) en Live Command (inzicht in risico-incidenten).

GMS

Wensen voor GMS onder gebruikers geïmplementeerd, nu NMS is uitgesteld. 5.355.357 geregistreerde meldingen in GMS.

INS

Elke meldkamer is over op het nieuwe Incident- en notificatiesysteem (INS) dat brandweercentralen gebruiken om crisisfunctionarissen te slamen.

GEO/GIS

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

Qua informatiebeveiliging zijn risicoanalyses uitgevoerd op de systemen.

Intranet

Het LMS-intranet is ontsloten voor Noord-Nederland, Oost-Brabant en Oost-Nederland.

Manual Master

Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

Sturingsinformatie (MIOG)

Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omleidingsdashboard

Met het omleidingsdashboard kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefoon verneven. Dit bespaart tijd. Uitwijkpraktijken moesten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

100%

Beschikbaarheid landelijk LMS-platform Norm = 99,998%

Telefoniesysteem

Het telefoniesysteem op de meldkamer Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard

Voor alle meldkamers is een standaard hardware (RSTO) gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

Op verschillende meldkamers loopt een pilot met het Meldkamer Coördinatie Punt (MCP): het aanspreekpunt voor alle LMS-dienstverlening, zoals beheer en facilitaire zaken.

Veilige koppeling

In Oost-Nederland is een veilige koppeling voor gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

Dual Vendor

Elke aangesloten meldkamer is 'dubbel verbonden'. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amblieten, controlebericht, alker en primaire distributiekanalen.

rnet

rspreidt geen berichten meer via sms/spraak, is app. Daarmee werkt het volledig autonoom. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

s vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. nderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daaraan vooruit.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.

Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zeist klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektrische kast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

LMS Jaarversla

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org



LMS Jaarverslag 2023 / 112

112-cijfers

3.895.300

112-oproepen landelijk aangenomen.

2.196.651

112-oproepen doorverbonden aan regionale hulpdiensten:

- Politie 53,9%
- Ambulance 38,9%
- Brandweer 6,1%
- Overig (RWS, buitenland, KMar etc) 1,1%

92,3%

van de 112-oproepen werd binnen 10 seconden aangenomen (norm 90%).

42,6%

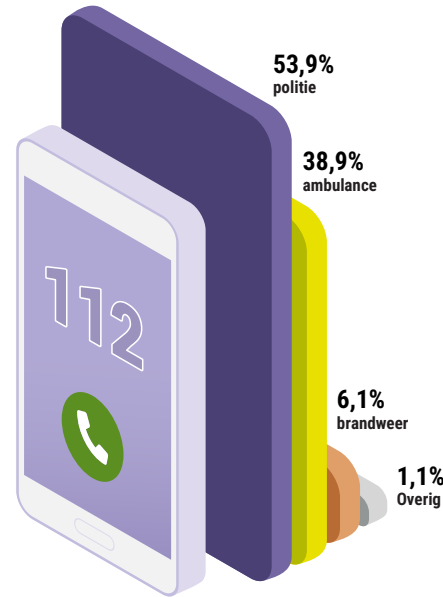
van de 112-oproepen was misbruik of oneigenlijk gebruik.

De gemiddelde snelheid waarmee een gesprek werd aangenomen was

3,25 seconden

De gemiddelde afhandeltijd vanaf aanbod tot doorverbinden naar de meldkamer was

22 seconden



Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

routeren naar een meldkamerpartner en telefonie vernieuwen. Dat bespaart tijd. Uitwijkafspraken moesten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

ambtelijk. controlebericht. laker en primaire distributiekanaal.

rnet

verspreidt geen berichten meer via sms/spraak, is app. Daarmee werkt het volledig autonoom. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

is vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. nderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zest in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.



Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen en Zoelen totdat de renovatie van het LMS-pand in Zest klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Centralist meldkamer

Calamiteitencoördinator

De veiligheidsregio's hebben 24/7 een Caco beschikbaar met name in verband met hun rampenbestrijdingstaak.

Pilot

Van september tot november liep een pilot op vijf meldkamers rondom de derde rol van de Calamiteitencoördinator (Caco) als continuïteitsbewaker. Noord-Holland, Den Haag, Zeeland-West-Brabant, Oost-Brabant en Noord-Nederland deden mee.

Evaluatie

De pilot is bedoeld om de tijdsbesteding van de Caco's (op deze derde rol van continuïteitsbewaker) inzichtelijk te maken. De evaluatie wordt begin 2024 als besluitvorming ingebracht om te bepalen wat de structurele vergoeding uit het multi-budget wordt t.a.v. de uitvoering van de continuïteitsrol.

592

Zendmasten

97,3%

Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%

Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.3

Gebruikers

281

Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelplaatsen

Er zijn 11 nieuwe opstelplaatsen! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelplaatsen, verhogen vermogen portafon, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.

eOCS

Het radiodienststelsel eOCS werd uitgebreid en getest in de meldkamers Noord-Nederland, Landelijke Eenheid, Utrecht en Lelystad. Door meerdere incidenten werd besloten tot een rollback van de overige meldkamers, migratie werd verschoven naar 2024.

Pilots

Op verschillende meldkamers is getest met LiveStream (doen besliden door de melders), Beeldregie (doen besliden tussen disciplines) en Live Command (inzicht in risico-incidenten).

GMS

Wensen voor GMS onder gebruikers geïmplementeerd, nu NMS is uitgesteld. 5.355.357 geregistreerde meldingen in GMS.

INS

Elke meldkamer is over op het nieuwe Incident- en notificatiesysteem (INS) dat brandweercentralisten gebruiken om crisisfunctionarissen te slamen.

CEO/GIS

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we CEO/GIS verder.

Qua informatiebeveiliging zijn risicoanalyses uitgevoerd op de systemen.

Manual Master

Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

Intranet

Het LMS-intranet is ontsloten voor Noord-Nederland, Oost-Brabant en Oost-Nederland.

Sturingsinformatie (MIOG)

Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omleidingsdashboard

Met het omleidingsdashboard kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefonie vervangen. Dit bespaart tijd. Uitwijkpraktijken moesten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

100%

Beschikbaarheid landelijk LMS-platform Norm = 99,998%

Telefoniesysteem

Het telefoniesysteem op de meldkamer Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard

Voor alle meldkamers is een standaard hardware (RSTO) gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

Storing

In april klon een deel van de Vodafone klanten 112 niet bereiken. Via de 112NL app lukte dat wel! De storing had een hoge impact op de 112-centrale.

5.789 changes

Het aantal incidenten als gevolg van een change heeft LMS teruggebracht naar 9,2%.

Pilot MCP

Op verschillende meldkamers loopt een pilot met het Meldkamer Coördinatie Punt (MCP): het aanspreekpunt voor alle LMS-dienstverlening, zoals beheer en facilitaire zaken.

Veilige koppeling

In Oost-Nederland is een veilige koppeling voor gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

Dual Vendor

Elke aangesloten meldkamer is 'dubbel verbonden'. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daaraan verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hivercrum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.

Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zeist klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, oker en primaire distributiekanalen.

rnet

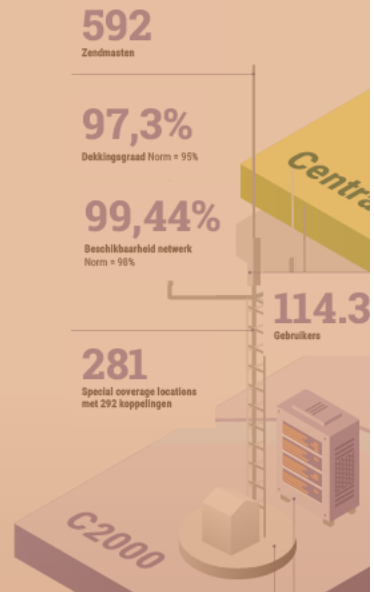
erspreidt geen berichten meer via sms/spraak, le app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

missing/overval. 20,9% was hiervan succesvol, nderzoeken, baarheid systeem.

LMS Jaarversla

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org



Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelpunten, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten

Er zijn 11 nieuwe opstelpunten! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelpunten zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelpunten, verhogen vermogen portafoon, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelpunten.

eOCS

Het radiobedrijf eOCS werd al getest in de ma Noord-Nederlar Eenheid, Utrecht Door meerdere werd besloten i rollback van de meldkamers, m verschoven na

LMS Jaarverslag 2023 / NL-Alert

NL-Alert

Nieuwe broker

In oktober 2023 is het project Implementatie nieuwe NL-Alert broker opgeleverd. De migratie kon stap voor stap worden uitgevoerd zonder grote impact op de gebruikers. Hierbij zijn eerst de distributiekanaalen (operators, OV-informatieschermen) gemigreerd en getest alvorens de gebruikers over gingen naar de nieuwe applicatie. In december is het halfjaarlijks testbericht succesvol verstuurd via de nieuwe broker.

NL-Alert app

LMS heeft in 2023 de NL-Alert app ontwikkeld. Deze app is bedoeld als extra distributiekanaal om aanvullend specifieke doelgroepen te informeren tijdens een noodsituatie. Denk aan mensen met een auditieve of visuele beperking en voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens zijn.

De app maakt gebruik van internetverbinding (WiFi of mobiel) en niet van cell broadcast zoals de huidige NL-Alerts. Hierdoor ontvangt iemand ook een NL-Alert als hij/zij met een buitenlands netwerk is verbonden, of bijvoorbeeld alleen op een WiFi-netwerk zit op plekken waar geen mobiel bereik is. Daarnaast kan met de app worden ingesteld voor welke regio's/plekken iemand NL-Alerts wil ontvangen, bijvoorbeeld om familieleden of anderen te waarschuwen die in een ander gebied wonen.

Geofencing

Tot slot werkt LMS aan het gebruik van geofencing voor NL-Alert. Hiermee wordt het bereik van een NL-Alertbericht niet meer door de zendmasten bepaald maar waar iemand is met de telefoon. Hierdoor worden berichten veel nauwkeuriger uitgezonden. Naar verwachting is geofencing medio Q2 2024 in de lucht.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve of visuele beperking. De app is bedoeld als extra distributiekanaal om aanvullend specifieke doelgroepen te informeren tijdens een noodsituatie. Denk aan mensen met een auditieve of visuele beperking en voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens zijn.

amiteiten, controlebericht, broker en primaire distributiekanaalen.

met

verspreidt geen berichten meer via sms/spraak, de app. Daarmee werkt het volledig autonoom. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

missings/overval. 20,9% was hiervan succesvol. onderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zest in 2025 klaar is, gaat de tweede sannahelocatie vanuit Driebergen daaraan vooruit.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2025.



Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen en Zoorn totdat de renovatie van het LMS-pand in Zest klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Ljnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

INS

Een meldkamer is over op het nieuwe incident- en notificatiesysteem (INS) dat brandweercentralisten gebruiken om crisisfunctionarissen te slamen.

GEO/GIS

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

Manual Master

Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

Sturingsinformatie (MIOG)

Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omleidingsdashboard

Met het omleidingsdashboard kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefoons veroveren. Dit bespaart tijd. Uitwijkafspraken moeten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard

Voor alle meldkamers is een standaard hardware (RSTO) gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

Dual Vendor

Elke aangesloten meldkamer is 'dubbel verbonden'. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitoefenen.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Burgernet

Burgernet

- Conform het Strategisch Plan Verwerving is gestart met een onderzoeksopdracht samenvoeging Burgernet met overige alerteringsdiensten (AMBER Alert, NL-Alert) om te komen tot een nieuw Burgernetstelsel en infrastructuur eind 2025.
- De marktverkenning voor een nieuw Burgernetplatform is gereed.
- Er zijn succesvolle PEN-testen uitgevoerd op kwetsbaarheden in de website van Burgernet. De Burgernet-hardware en -firewall is vernieuwd.
- Er zijn twee sociale mediacampagnes geweest om iedereen in Nederland te stimuleren de Burgernetapp te gebruiken. Directe aanleiding voor de campagne was het stoppen met het alerteren via sms- en spraakberichten.
- De governance van Burgernet is overgedragen van burgemeesters aan de politie. Hiermee is Burgernet operationeel, technisch en bestuurlijk ondergebracht bij de politie. Gemeenten blijven wel betrokken vanuit een ambassadeursrol.

592

Zendmasten

97,3%

Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%

Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.3

Gebruikers

281

Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelplaatsen

Er zijn 11 nieuwe opstelplaatsen. Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorvoorziening opstelplaatsen, verhogen vermogen portaal, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.

eOCS

Het radiodienstsysteem eOCS werd uitgerold en getest in de meldkamers Noord-Nederland, Landelijke Eenheid, Utrecht en Lelystad. Door meerdere incidenten werd besloten tot een rollback van de overige meldkamers, migratie werd verschoven naar 2024.

Pilots

Op verschillende meldkamers is getest met LiveStream (dienen besloten door de meldkamer), Beeldregie (dienen besloten tussen disciplines) en Live Command (inzicht in risico-incidenten).

GMS

Wensen voor GMS onder gebruikers geïmplementeerd, nu NMS is uitgesteld. 5.355.357 geregistreerde meldingen in GMS.

INS

Elke meldkamer is over op het nieuwe Incident- en notificatiesysteem (INS) dat brandweercentralisten gebruiken om crisisfunctionarissen te informeren.

GEO/GIS

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

Qua informatiebeveiliging zijn risicoanalyses uitgevoerd op de systemen.

Manual Master

Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

Intranet

Het LMS-intranet is ontsloten voor Noord-Nederland, Oost-Brabant en Oost-Nederland.

Sturingsinformatie (MIOG)

Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omleidingsdashboard

Met het omleidingsdashboard kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefoonnummers. Dit bespaart tijd. Uitwijkpraktijken moesten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

Hiervan zijn er 26.622 binnen-gekomen, 19,7% is doorgezet voor noodhulp.

100%

Beschikbaarheid landelijk LMS-platform Norm = 99,998%

Telefoniesysteem

Het telefoniesysteem op de meldkamer Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard

Voor alle meldkamers is een standaard hardware (RSTO) gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

Storing

In april kopte een deel van de Vodafone klanten 112 niet bereiken. Via de 112NL app lukte dat wel! De storing had een hoge impact op de 112-centrale.

5.789 changes

Het aantal incidenten als gevolg van een change heeft LMS teruggebracht naar 9,2%.

Pilot MCP

Op verschillende meldkamers loopt een pilot met het Meldkamer Coördinatie Punt (MCP): het aanspreekpunt voor alle LMS-dienstenverlening, zoals beheer en facilitaire zaken.

Veilige koppeling

In Oost-Nederland is een veilige koppeling voor gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

Dual Vendor

Elke aangesloten meldkamer is 'dubbel verbonden'. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, akker en primaire distributiekantalen.

ernet

verspreidt geen berichten meer via sms/spraak, de app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om u leren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. onderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.

Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen en Zoosom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zeist klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Systemen

Incident- en notificatiesysteem (INS)

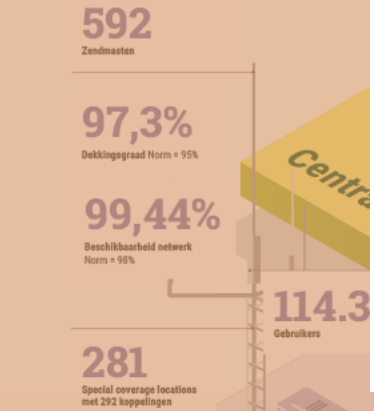
Meldkamers met de daaraan verbonden veiligheidsregio's maakten gebruik van verschillende INS-systemen om crisisfunctionarissen te alarmeren. Na een aanbesteding is begin dit jaar een nieuw systeem gekozen.

Nieuw systeem

In 2023 is het nieuwe INS-systeem volledig geïmplementeerd op alle meldkamers en in gebruik genomen. Naast alle meldkamers zijn ook de veiligheidsregio's en het Management en Monitoring Center (MMC) van LMS op het nieuwe INS aangesloten.

Wie doet wat

LMS zorgde voor de ontsluiting van het nieuwe INS naar de meldkamers en veiligheidsregio's en leverde deze gebruiksklaar op. De veiligheidsregio's verzorgden in samenwerking met de beheerders van LMS voor de daadwerkelijke vulling van het systeem. LMS heeft een standaardinstructie voor gebruikers opgeleverd die de veiligheidsregio's zelf aanpasten op hun situatie.



Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelplaatsen

Er zijn 11 nieuwe opstelplaatsen. Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

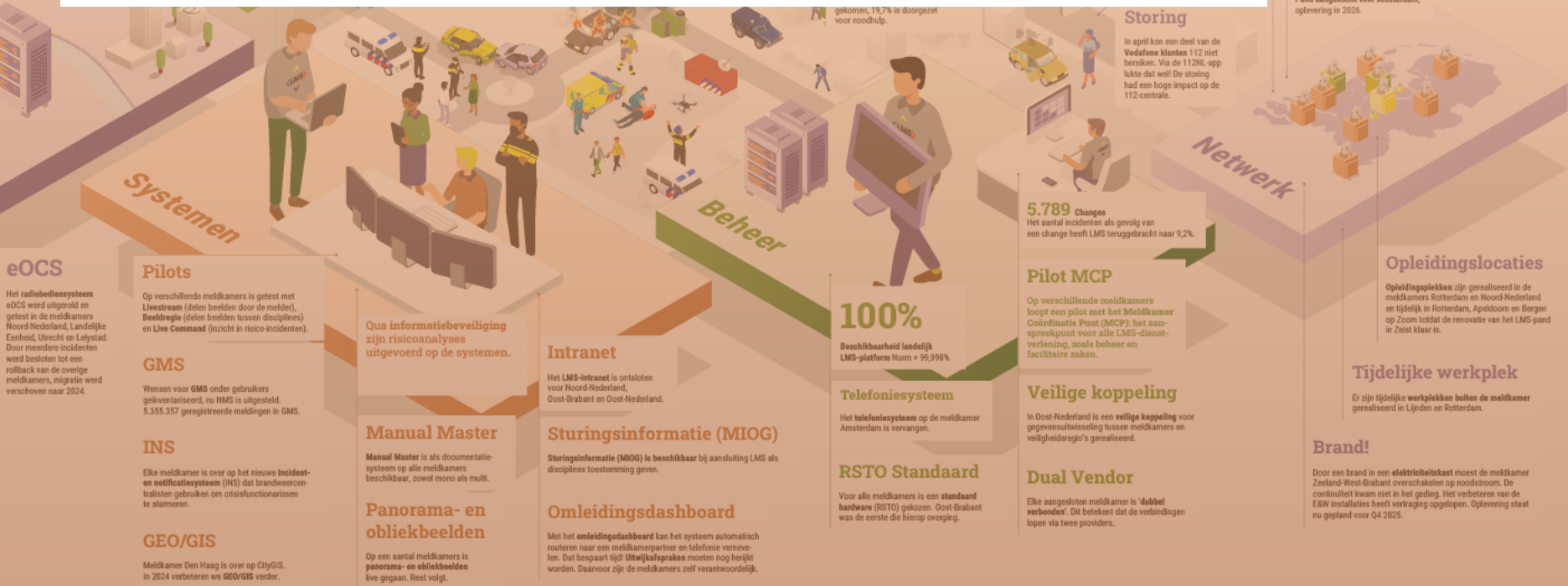
Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voor voorziening opstelplaatsen, verhogen vermogen portaal, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, laker en primaire distributiekanalen.

rnet

verspreidt geen berichten meer via sms/spraak, de app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om u leren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

missing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. onderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

592

Zendmasten

97,3%

Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%

Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.3

Gebruk

281

Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscentrales uitgevoerd op de opstelpunten, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten

Er zijn 11 nieuwe opstelpunten! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelpunten zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelpunten, verhogen vermogen portafoon, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelpunten.

eOCS

Het radiobedrijf eOCS werd al getest in de met Noord-Nederland, Utrecht, Door meerdere werd besloten tot rollback van de meldkamers, m verschoven naar

LMS Jaarverslag 2023 / C2000

C2000

In 2023 was er veel te doen rond C2000.

TETRA kwetsbaarheid

Ethisch hackers hebben de Nederlandse overheid gewezen op een kwetsbaarheid die het mogelijk maakt om de portofoons en mobilofoons in de nabijheid van een kwaadwillende te onderscheppen, manipuleren of verstoren. LMS heeft hier nader onderzoek naar gedaan waarna een beveiligingsupdate is doorgevoerd. De gebruikers van C2000 zijn geïnformeerd over de te nemen stappen om deze update te installeren. Zij hebben hiervoor hun eigen tijdspad en actieplannen.

Rapport Arbeidsinspectie

De Arbeidsinspectie heeft een onderzoek ingesteld naar C2000 en komt met een eis tot naleving aan de korpsleiding politie om de problemen op te lossen. De politie is een bezwaarprocedure gestart, omdat nog niet te overzien is of de gestelde termijn van juni 2024 haalbaar is.

LMS zet vol in op de beschikbaarheid en kwaliteit van C2000 en heeft in 2023 verbeteringen doorgevoerd op het mobiele opstelpunt Rijsbergen, in de voorbereidingen van evenementen en de C2000 dienstverlening en in het netwerk als gevolg van de TETRA-kwetsbaarheid. Alle TNO-aanbevelingen zijn doorgevoerd.

Zonnepanelen

De ministers van JenV en EZK hebben eind september overleg gevoerd over de aanpak van storende apparatuur, zoals zonnepanelen, op C2000. LMS onderzoekt samen met de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI) of het oplossen hiervan versneld kan worden. Vanuit LMS is er continue aandacht voor het opsporen van verstoringen.

Verbeterlijnen

Alles wordt in het werk gesteld om de beschikbaarheid en de kwaliteit van het communicatiesysteem C2000 te verbeteren. Maatregelen zijn onderverdeeld in vier actielijnen:

1. Verder optimaliseren van de radiodekking door software- en hardwarematige aanpassingen, vervanging van onderdelen van randapparatuur, oplossen van de zonnepanelenproblematiek.
2. Aanpassen van dekkingsproblemen in gebieden met prioriteit.
3. Informeren en betrekken van gebruikers.
4. Bieden van handelingsperspectief en innovatie, zoals hybride portofoons.

NOOVA

Het onafhankelijk Adviescollege ICT-toetsing (AC-ICT) heeft een advies uitgebracht aan de Tweede Kamer over de toekomstbestendigheid van missiekritische communicatiesystemen. Het AC-ICT adviseert het programma NOOVA (Nieuwe OOV Architectuur) van JenV in zijn huidige vorm stil te leggen om eerst een stevig fundament te leggen onder de vernieuwing (toekomstvisie, transitiepad en startvoorwaarden). Daarnaast adviseert het AC-ICT om te investeren in de continuïteit en kwaliteit van C2000. De Minister heeft voor C2000 dit advies overgenomen. LMS bereidt zich hierop voor in haar beheerinspanningen.

De betekenis van dit besluit is dat C2000 langer in de lucht gehouden moet worden en er langer geïnvesteerd moet worden in de kwaliteit en continuïteit van C2000 (o.a. verlengen contracten met leveranciers).

Het ministerie van JenV heeft met ingang van 1 december 2023 een kwartiermaker Toekomstbestendige Missiekritische Systemen aangesteld die direct onder de Directoraat Generaal Politie en veiligheidsregio's geplaatst wordt.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist veel kan bepalen.

amblieten, controlebericht, alker en primaire distributiekanalen.

rnet

erspreidt geen berichten meer via sms/spraak, is app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

is vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. onderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zest in 2025 klaar is, gaat de tweede sannaemlocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hilversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.



Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gereïsoleerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zest klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gereïsoleerd in Lijnden in Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

LMS Jaarversla

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

592

Zendmasten

97,3%

Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%

Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.3

Gebuikers

281

Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelpunten, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten

Er zijn 11 nieuwe opstelpunten! Deze zijn lastig te realiseren door de wet Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelpunten zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelpunten, verhogen vermogen portaloof, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelpunten.

eOCS

Het radiobedrijf eOCS werd uitgetest in de met Noord-Nederland Eenheid, Utrecht Door meerdere werd besloten rollback van de meldkamers, migratie werd verschoven naar 2024.

Wensen voor GMS onder gebruikers geïmplementeerd, nu NMS is uitgesteld. 5.355.357 geregistreerde meldingen in GMS.

INS

Elke meldkamer is over op het nieuwe Incidenten en notificatiesysteem (INS) dat brandweercentralisten gebruiken om crisisfunctionarissen te slamen.

GEO/GIS

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

Manual Master

Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

Het LMS-intranet is ontsloten voor Noord-Nederland, Oost-Brabant en Oost-Nederland.

Sturingsinformatie (MIOG)

Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omlidingsdashboard

Met het omlidingsdashboard kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefonie verneven. Dat bespaart tijd. Uitwijkafspraken moesten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

Telefoniesysteem

Het telefoniesysteem op de meldkamer Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard

Voor alle meldkamers is een standaard hardware (RSTO) gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

Veilige koppeling

In Oost-Nederland is een veilige koppeling voor gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

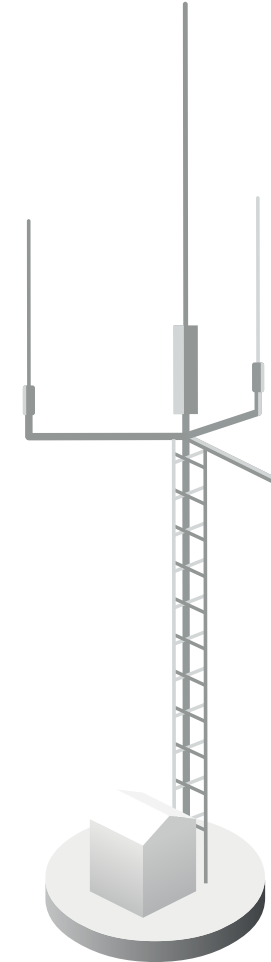
Dual Vendor

Elke aangesloten meldkamer is 'dubbel verbonden'. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

LMS Jaarverslag 2023 / C2000

Opstelpunten

In april 2021 heeft het Strategisch Meldkamer Beraad (SMB) de opdracht gegeven om de dekkingissues van 31 DIPP-locaties aan te pakken. In 2023 zijn 11 C2000-opstelpunten geoperationaliseerd en in het netwerk geïntegreerd door het programma IVC en LMS. Er zijn nog vele opstelpunten te operationaliseren. Het is een grote klus die een lange adem vergt, niet zo zeer vanwege de techniek, maar vanwege de invloed van de wet Natuurbescherming, de politiek-bestuurlijke omgeving en lange levertijden van (schaarse) middelen.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amiteiten. controlebericht. alker en primaire distributiekanaalen.

rnet

erspreidt geen berichten meer via sms/spraak, is app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

is vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. nderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zest in 2025 klaar is, gaat de tweede sannahelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2025.



Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zest klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / C2000

Evenementenkalender C2000

Tijdens Paaspop in april konden C2000-gebruikers elkaar niet verstaan. Daarop is door de samenwerkende partijen in Oost-Brabant de evenementenkalender geïnitieerd om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren, maatregelen te nemen en te evalueren.

592
Zendmasten

97,3%
Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%
Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.371
Gebruikers

281
Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitcontroles uitgevoerd op de opstelpunten, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten

Er zijn 11 nieuwe opstelpunten! Deze zijn lastig te realiseren door de west Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelpunten zijn in behandeling, 92 DRP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

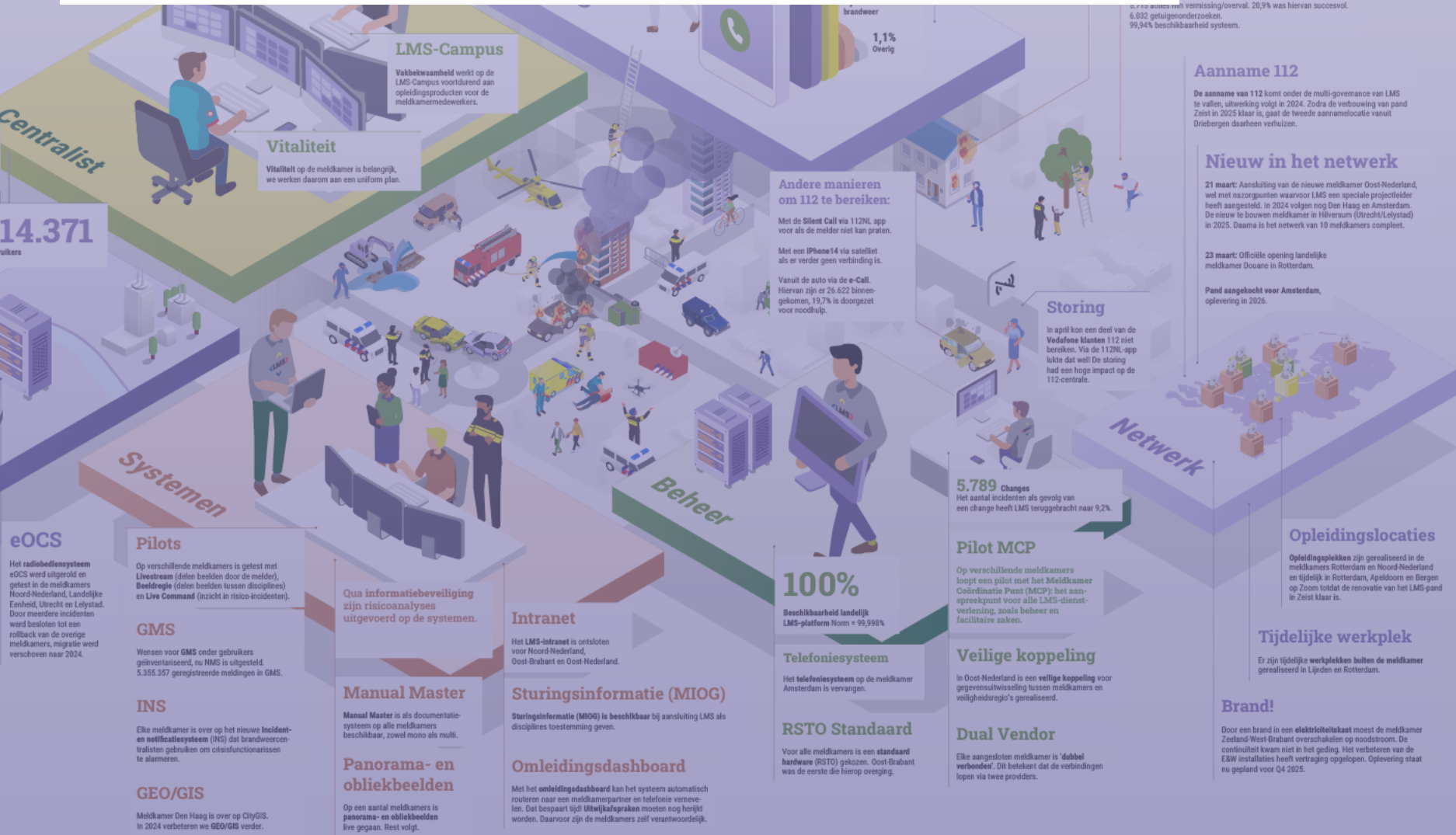
Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorzetting opstelpunten, verhogen vermogen portaal, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelpunten.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve oor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens aan oefening waarmee de brandweercentralist veel kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, akker en primaire distributiekanaal.

rnet

verspreidt geen berichten meer via sms/praak, de app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

7,2% van de aanvragen vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. 6.032 getuigenonderzoeken. 99,94% beschikbaarheid systeem.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

592

Zendmasten

97,3%

Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%

Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.3

Gebruikers

281

Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelplaatsen

Er zijn 11 nieuwe opstelplaatsen! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DRP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelplaatsen, verhogen vermogen portaal, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.

LMS Jaarverslag 2023 / C2000

Push to Talk

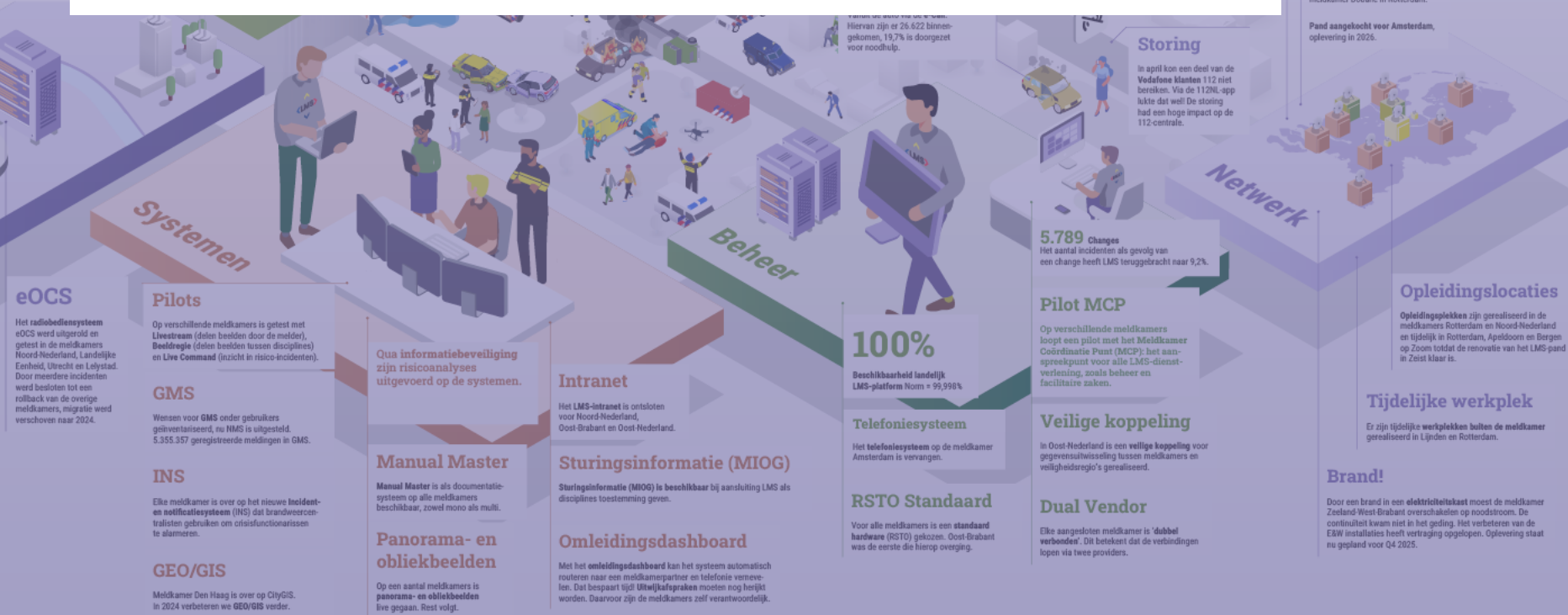
Push to Talk (PTT) is het alternatieve communicatiemiddel wanneer C2000 niet beschikbaar is (fallback). LMS heeft dit systeem verworven en in gebruik en beheer genomen. Operationele diensten bepalen zelf het tempo van implementatie.

Ontwikkeling

De Push-To-Talk technologie moet nog verder worden ontwikkeld. LMS brengt verdere functionele eisen en wensen in kaart samen met GBO C2000 en gebruikers. Er zijn verkenningen gestart rondom het beter benutten van de kansen die Push-To-Talk-toepassingen kunnen bieden.

AZN

Naast de behoefte aan doorontwikkeling van de PTT-app voor multi-gebruik, is er ook behoefte aan een koppeling van de mono PTT-app Ambulancezorg Nederland (AZN) met de multi-PTT-app, C2000 en GMS (de ontsluiting van de PTT-app AZN op de werkplek van de centralist).



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist zelf kan bepalen.

amblietien, controlebericht, alker en primaire distributiekanalen.

rnet

verspreidt geen berichten meer via sms/spraak, is app. Daarmee werkt het volledig autonoom. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

missing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. baardheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daaraan voorkeuzen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.

Storing

In april kon een deel van de Vodafone klanten 112 niet bereiken. Via de 112NL app lukte dat wel! De storing had een hoge impact op de 112-centrale.

5.789 changes
Het aantal incidenten als gevolg van een change heeft LMS teruggebracht naar 9,2%.

Pilot MCP

Op verschillende meldkamers loopt een pilot met het Meldkamer Coördinatie Punt (MCP): het aanspreekpunt voor alle LMS-dienstenverlening, zoals beheer en facilitaire zaken.

Veilige koppeling

In Oost-Nederland is een veilige koppeling voor gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

Dual Vendor

Elke aangesloten meldkamer is 'dubbel verbonden'. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

100%
Beschikbaarheid landelijk LMS-platform Norm = 99,998%

Telefoniesysteem

Het telefoniesysteem op de meldkamer Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard

Voor alle meldkamers is een standaard hardware (RSTO) gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

Intranet

Het LMS-intranet is ontsloten voor Noord-Nederland, Oost-Brabant en Oost-Nederland.

Sturingsinformatie (MIOG)

Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omleidingsdashboard

Met het omleidingsdashboard kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefonie verwijderen. Dit bespaart tijd! Uitwijkafspraken moesten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

Qua informatiebeveiliging zijn risicoanalyses uitgevoerd op de systemen.

Manual Master

Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

Pilots

Op verschillende meldkamers is getest met Liveness (dein besiden door de meldler), Beeldregie (dein besiden tussen disciplines) en Live Command (inzicht in risico-incidenten).

GMS

Wensen voor GMS onder gebruikers geïmplementeerd, nu NMS is uitgesteld. 5.355.357 geregistreerde meldingen in GMS.

INS

Elke meldkamer is over op het nieuwe Incident- en notificatiesysteem (INS) dat brandweercentralisten gebruiken om crisisfunctionarissen te slamen.

GEO/GIS

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

eOCS

Het radiobediensysteem eOCS werd uitgerold en getest in de meldkamers Noord-Nederland, Landelijke Eenheid, Utrecht en Lelystad. Door meerdere incidenten werd besloten tot een rollback van de overige meldkamers, migratie werd verschoven naar 2024.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

592

Zendmasten

97,3%

Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%

Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.3

Gebruikers

281

Speciaal coverage locaties met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelpunten, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten

Er zijn 11 nieuwe opstelpunten! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelpunten zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelpunten, verhogen vermogen portafoon, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelpunten.

LMS Jaarverslag 2023 / C2000

C2000-Innovaties

Er lopen meerdere innovaties om de dekking te verbeteren:

- De pilot 4G back-up voorziening opstelpunten is gestart en er zijn diverse testen uitgevoerd.
- Er zijn proeven uitgevoerd waarbij het vermogen van een portafoon wordt verhoogd als deze verminderde dekking heeft.
- Daarnaast zijn de hand-over gebieden (de manier waarop C2000-randapparaten schakelt naar een ander C2000-opstelpunt) geoptimaliseerd.
- Ook is er onderzoek verricht naar andere antennes, zijn tweede antennes bijgeplaatst om het gesprek naar de mast toe te verbeteren en is onderzoek gedaan naar het gebruik van repeaters (apparatuur waarmee het C2000-signaal wordt doorgegeven naar andere gebieden).
- De maatregelen in de lopende pilots geven verbeteringen met betrekking tot het netwerkgedeelte en de interactie met C2000-randapparatuur.

Alternatieve opstelpunten

Naar alternatieven voor het plaatsen van opstelpunten wordt gezocht. Twee varianten worden doorontwikkeld: de AOB-locatie en de AOCs-locatie.

Advanced Outdoor Coverage Solution

Bij AOCs (Advanced Outdoor Coverage Solution) wordt C2000-apparatuur (inclusief antennes) geplaatst in masten van particuliere telecomproviders. Hiermee wordt de doorlooptijd van de oplossing van het dekkingprobleem verkort tot vier tot zes maanden, zijn er geen ecologische onderzoeken nodig en speelt stikstofuitstoot nauwelijks een rol. Nadeel is dat de gesprekscapaciteit momenteel beperkt is. Een AOCs-oplossing kan niet overal worden geplaatst. Deze oplossing is alleen mogelijk als er een geschikte antennemast van een provider beschikbaar is in het probleemgebied en deze antennemast ruimte heeft voor het realiseren van een C2000 installatie. Is deze niet aanwezig dan zal het probleem opgelost moeten gaan worden door middel van een regulier opstelpunt. 8 AOCs-opstelpunten staan in de planning. Het is nog niet voor alle openstaande locaties van de DIPP 2020-lijst bekend of het mogelijk is om een AOCs-oplossing toe te passen. Daar waar mogelijk zal LMS ook enkel AOCs-oplossingen toepassen, met instemming van het SMB.

Advanced Outdoor Basestation

Bij AOB (Advanced Outdoor Basestation) wordt een eigen locatie verworven, zeg maar een eigen stukje grond. Hier wordt een fundatie gemaakt waarop een C2000-antennemast wordt geplaatst. Er wordt geen apparatuurhuisje geplaatst, maar een AOB: een C2000-buitenkast zoals ook gebruikt wordt voor een AOCs. Vervolgens wordt conform 'basisstation omgevingseisen' van LMS de stroomaansluiting, Odido-aansluiting en hekwerk gerealiseerd.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

ambliëten, controlebericht, akker en primaire distributiekanaal.

rnet

verspreidt geen berichten meer via sms/spraak, is app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

s vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. onderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

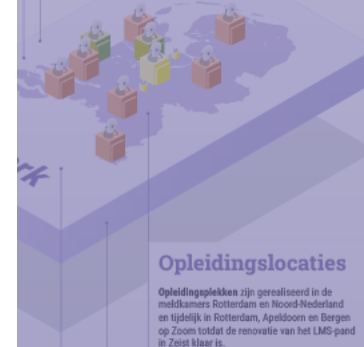
De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zest in 2025 klaar is, gaat de tweede sannahelocatie vanuit Driebergen daaraan verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiverosum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.



Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zest klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektrische kast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

geïntegreerd, nu NMS is uitgesteld. 5.355.557 geregistreerde meldingen in GMS.

INS

Elke meldkamer is over op het nieuwe Incident- en notificatiesysteem (INS) dat brandweercentralisten gebruiken om crisisfunctionarissen te slamen.

GEO/GIS

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

Manual Master

Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

Oost-Brabant en Oost-Nederland.

Sturingsinformatie (MIOG)

Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omleidingsdashboard

Met het omleidingsdashboard kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefonie vervangen. Dit bespaart tijd. Uitwijkafspraken moesten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

Telefoonstelsysteem

Het telefoonstelsysteem op de meldkamer Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard

Voor alle meldkamers is een standaard hardware (RSTO) gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

Veilige koppeling

In Oost-Nederland is een veilige koppeling voor gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

Dual Vendor

Elke aangesloten meldkamer is 'dubbel verbonden'. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

592

Zendmasten

97,3%

Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%

Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.3

Gebruikers

281

Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten

Er zijn 11 nieuwe opstelplaatsen. Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelplaatsen, verhogen vermogen portaal, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.

LMS Jaarverslag 2023 / C2000

Radiobediensysteem

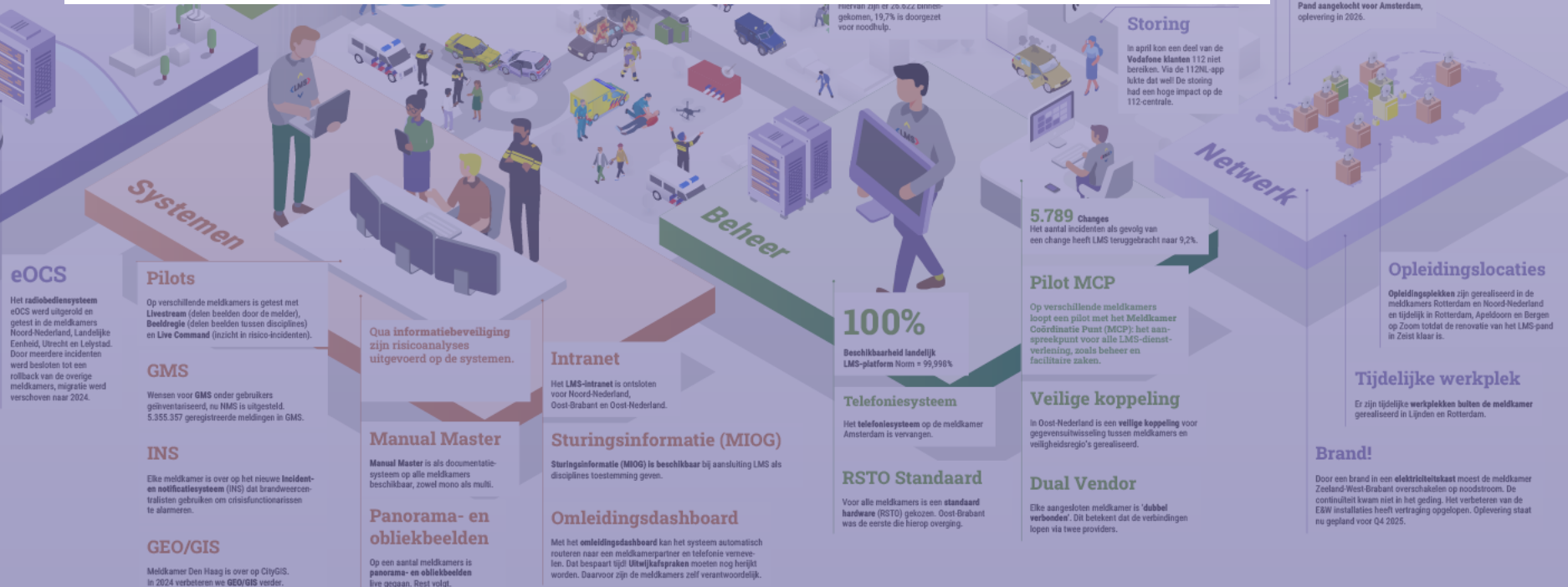
Nadat de migratie van alle radiobediensystemen naar de nieuwe eOCS-bediening in 2022 was uitgesteld, zijn in mei 2023 alle meldkamers gemigreerd naar eOCS. Dit gebeurde onder leiding van het programma Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC) van het ministerie van JenV en onder verantwoordelijkheid van de stuurgroep Vernieuwing.

Rollback

Het zorgvuldig geteste systeem bleek in de praktijk niet goed te functioneren. Hierdoor ontstonden meerdere prio-1 incidenten. De stuurgroep Vernieuwing besloot tot een rollback van 9 meldkamers en gaf opdracht aan het programma IVC om de eOCS applicatie te verbeteren en te testen alvorens weer te migreren.

Verantwoordelijkheid

Doordat programma IVC eind 2023 stopt, is besloten dat LMS onder verantwoordelijkheid van de stuurgroep de migratie van eOCS op de 9 meldkamers van programma IVC overneemt (gepland begin 2024).



LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

592

Zendmasten

97,3%

Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%

Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.3

Gebruikers

281

Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelplaatsen

Er zijn 11 nieuwe opstelplaatsen! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000-dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelplaatsen, verhogen vermogen portafoon, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.

eOCS

Het radiobedieningsysteem eOCS werd al getest in de met Noord-Nederland Eenheid, Utrecht Door meerdere werd besloten tot rollback van de meldkamers, maar verschoven naar

LMS Jaarverslag 2023 / Systemen

NMS

Het project Nationaal Meldkamer Systeem (NMS) heeft als doel het huidige meldkamersysteem (GMS) te vervangen. Een multidisciplinair team werkt sinds 2019 samen om dit te realiseren. Dit project heeft marktverkenningen gedaan, de scope voorbereid en verwervingsdocumenten voorbereid. Het plan was om eind april de aanbesteding van NMS te publiceren.

Advies AC-ICT

Gelijktijdig is het project getoetst door het Adviescollege ICT-toetsing (AC-ICT). Die concludeert dat het project NMS weinig kans van slagen heeft, omdat één standaardproduct niet past bij zoveel verschillende partijen. Het meldkamerveld zou beter gediend zijn met meer autonomie van de disciplines in het specificeren, waarderen en gebruiken van het meldkamersysteem. Het AC-ICT adviseert 4 +1 aanbestedingen: elke discipline haar eigen systeem die uitkomen bij LMS als beheerder. Hierop is besloten de aanbesteding van NMS te bevriezen tot helder is wat de nieuwe lijn wordt. Per 1 september startte fase Waakvlam.

Doelarchitectuur NMS

De bestaande multidisciplinaire architectuur werkgroep is gevraagd verkenningen te doen naar een mogelijke doelarchitectuur van NMS. Alle disciplines doen eerst intern een verkenning naar eigen wensen en behoeftes ten aanzien van NMS. Daarna worden deze beelden bij elkaar gebracht, het streven is om in de eerste helft van 2024 tot besluitvorming te komen over één of meerdere systemen en de bijbehorende randvoorwaarden.

Verbeterpunten GMS

Zo lang er nog geen opvolger(s) zijn, heeft LMS de opdracht de continuïteit en functionaliteit van GMS zo lang als nodig te waarborgen. De afspraak is gemaakt dat LMS inzichtelijk maakt welke wensen er allemaal nog zijn bij de gebruikers. Er ligt (vanuit het verleden) een lange lijst met verbeterpunten. Daarnaast ligt er een bestaande lijst met nog ca. 120 wensen. Het GBO GMS is tot een gebruikers top 30 prioritering gekomen.

1.044.768

geregistreerde meldingen (zonder inzet hulpdiensten).

4.310.589

geregistreerde incidenten (met inzet van de hulpdiensten).



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en omgeving waarmee de brandweercentraal vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, akker en primaire distributiekanalen.

rnet

erspreidt geen berichten meer via sms/spraak, te app. Daarmee werkt het volledig anders. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

missie/overval. 20,9% was hiervan succesvol, nderzoeken, baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zest in 2025 klaar is, gaat de tweede sannaamlocatie vanuit Driebergen daaraan verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2025.



Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn geregistreerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zest klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer geregistreerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

LMS Jaarversla

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org



LMS Jaarverslag 2023 / Beheer

RSTO

De tijdelijke regionale standaard omgeving (RSTO) is een gekozen standaard hardware die vanuit het team Architectuur LMS voor alle meldkamers is neergelegd.

- Oost-Brabant is de eerste meldkamer die in 2023 met succes is gemigreerd.
- Noord-Nederland migreert in januari 2024.
- Bouw/configuratie van de testomgeving in Zeist start in Q1 2024.
- Meldkamer Rotterdam verwachten we de opbouw gereed in april 2024.
- Meldkamer Zeeland-West-Brabant naar verwachting gereed in april 2024.
- Migratie meldkamer Den Haag volgt in mei 2024.

BIAT

In de start-BIAT opgesteld door architectuur worden de verbetervoorstellen van de applicatie- en de technieklaag meegenomen. De verwachte besluitvorming is in mei 2024. De BIAT dient als basis voor de beleidsadviesgroep NMS.

Separaat Meldkamer Portaal (SMP)

Langs drie sporen wordt toegewerkt naar besluitvorming rondom risicomitigatie:

1. Verbetering datacenter netwerk.
2. Segmenteren rekencentrum.
3. RC3 LAN verbeteren.

In het najaar zijn de projectleiders LMS en Dienst IV (van politie) aangesteld en is gestart met het formeren van een gezamenlijke Stuurgroep die op de realisatie van risicomitigatie gaat sturen en de interferentie met andere projecten gaat managen. Het Programma van eisen (PvE) is afgerond en de projectbrief is gereed.

End-to-end-monitoring meldkamerketen

In 2023 is een initiatief genomen om een pilot te starten om de gehele keten inzichtelijk te maken en tot een businesscase te komen. Voor de pilotfase zijn softwarelicenties ingekocht. Op basis van de testen zal bepaald worden of uitbreiding nodig is. Daarmee is de basis-infrastructuur van Citrix-backend en enkele webapplicaties opgenomen in de monitoring. In Q1 2024 wordt de pilot uitgebreid met netwerkcomponenten. Aan de hand daarvan kan een businesscase worden opgesteld.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voorziening die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, alker en primaire distributiekanalen.

met

erspreidt geen berichten meer via sms/praak, le app. Daarmee werkt het volledig autonoom. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

missing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. nderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiverson (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2025.



Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn geresiteerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zeist klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer geresiteerd in Lijnden en Rotterdam.

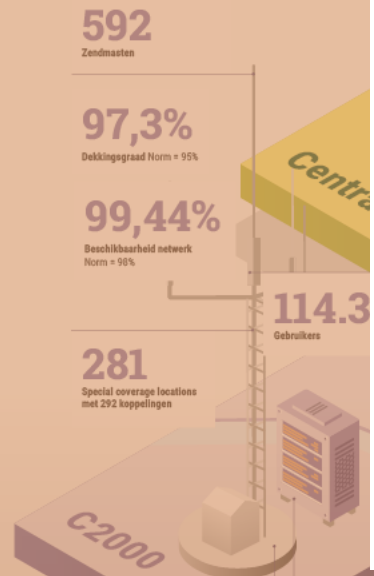
Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org



Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelpunten, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten

Er zijn 11 nieuwe opstelpunten! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelpunten zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelpunten, verhogen vermogen portaal, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelpunten.

LMS Jaarverslag 2023 / Systemen

Informatiebeveiliging

Er is een start gemaakt met de invoering van de driejarige roadmap Continuïteit & Risicomanagement en een PSD-inrichtingsplan (PSD: Privacy, Security en Duurzame toegankelijkheid). Deze beschrijft hoe de organisatie van LMS er uit moet zien om continuïteit en risicomanagement duurzaam te borgen in alle werkzaamheden van LMS en welke kaders en richtlijnen daarbij horen.

Daarnaast heeft C&R expertise geleverd aan risicoanalyses (NL Alert, GMS, Livestream, INS, MKCS). Verder is een inhaalslag gemaakt op het in kaart brengen van de gegevensverwerkingen die plaatsvinden binnen LMS, waarmee het (wettelijke verplichte) verwerkingsregister is aangevuld.

Gegevensverantwoordelijkheid

LMS neemt deel aan de multidisciplinaire werkgroep gegevensverwerkingsverantwoordelijkheid onder voorzitterschap van het ministerie van JenV om te komen tot afspraken over de gegevensverwerking meldkamers.

Lopende acties zijn:

- Inzicht in wat het beheer van LMS omvat, in kaart brengen wat de verwerkingen zijn.
- Categoriseren van de verwerkingen.
- Inventariseren gegevens.
- Starten met invullen Data Protection Impact Assessment (DPIA).



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, alker en primaire distributiekanalen.

rnet

erspreidt geen berichten meer via sms/spraak, le app. Daarmee werkt het volledig autonoom. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

missing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. onderzeken. baarheid systeem.

Aanname 112

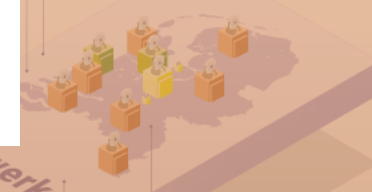
De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede sannahelocatie vanuit Driebergen daaraan verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversem (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.



LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheer, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Beheer

De portaal-portaalkoppeling

De portaal-portaalkoppeling is een koppelvlak tussen het centrale netwerk van LMS en het verkeersplein veiligheidsregio's in beheer bij NIPV. Via deze koppeling kunnen de meldkamers en veiligheidsregio's veilig informatie uitwisselen. De koppeling is redundant (dubbel) uitgevoerd waardoor een hogere mate van beschikbaarheid wordt gerealiseerd.

Pilot afgerond

De pilot in Oost-Nederland is in juli afgerond. De wens is om de koppeling uit te breiden naar alle veiligheidsregio's waarmee lokale ontsluitingen gaan vervallen.

592
Zendmasten

97,3%
Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%
Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.371
Gebruikers

281
Special coverage locations met 292 koppelingen

C2000

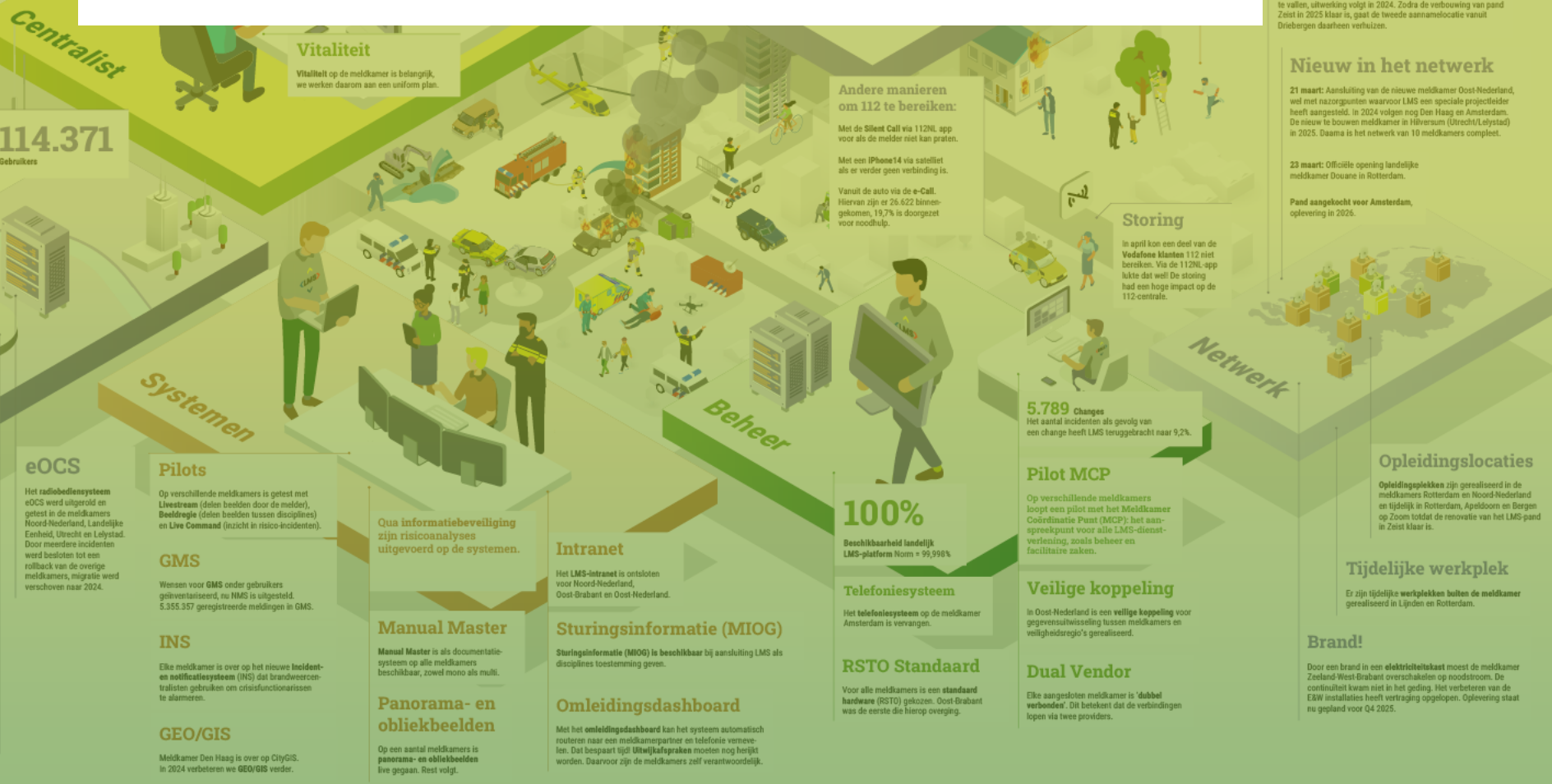
Dekking
Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitscontroles uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelpunten ✓
Er zijn 11 nieuwe opstelplaatsen. Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk ✓
Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender ✓
Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties ✓
Pruiven met 4C back-up voor voorziening opstelplaatsen, verhogen vermogen portafone, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, lker en primaire distributiekanaal.

rnet

erspreidt geen berichten meer via sms/spraak, le app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

s vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. nderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheer, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Beheer

Meldkamer Coördinatie Punt (MCP)

Het meldkamer coördinatie punt (MCP) is het aanspreekpunt voor alle LMS-dienstverlening (ICT, gebouwen, facilitaire diensten, etc). Er is een landelijk handboek in de maak met daarin een uniforme werkwijze voor de verschillende werkprocessen.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, laker en primaire distributiekanalen.

Internet

verspreidt geen berichten meer via sms/praak, de app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om de app te downloaden zijn 2 sociale media-campagnes verzorgd.

De cijfers
5.715 acties ivm vermissen/overval. 20,9% was hiervan succesvol.
6.032 getuigenonderzoeken.
99,94% beschikbaarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede samentrekkingslocatie vanuit Driebergen daaraan verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hiversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.



LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Systemen

GEO/GIS

De huidige twee GIS-applicaties (Tensing en CityGIS) worden aangehouden tot aan een nog op te starten aanbesteding GIS. Er is daarbij een afhankelijkheid met NMS.

Verbetertraject

LMS gaat maatregelen nemen om de continuïteit van de GEO/GIS-dienstverlening te verbeteren. Er is een Project Startarchitectuur (PSA) die als basis dient voor aansluitprojecten en een Project Initiatie Document (PID) opgesteld. In afwachting van een nieuw ICT-platform gaat LMS het verbeterplan realiseren op het huidige ICT-platform (V-blocks). Hiervoor is ondersteuning nodig vanuit de Dienst IV van politie, die wordt begin 2024 bepaald.

592
Zendmasten

97,3%
Dekkingsgraad Norm = 95%

99,44%
Beschikbaarheid netwerk Norm = 98%

114.371
Gebruikers

281
Special coverage locations met 292 koppelingen

Dekking

Aan de dekkingproblemen wordt hard gewerkt. Verder zijn er kwaliteitsovernames uitgevoerd op de opstelplaatsen, onderdelen vervangen en reparaties gedaan.

11 Opstelplaatsen

Er zijn 11 nieuwe opstelplaatsen! Deze zijn lastig te realiseren door de wettelijke Natuurbescherming, politiek-bestuurlijke omgeving en levertijden. 20 opstelplaatsen zijn in behandeling, 92 DIPP-locaties nog niet.

Push-to-Talk

Push-to-Talk is operationeel als backup systeem.

Evenementenkalender

Oost-Brabant heeft een evenementenkalender om risicovolle evenementen qua C2000 dekking te identificeren.

C2000-Innovaties

Proeven met 4G back-up voorziening opstelplaatsen, verhogen vermogen portaal, andere/tweede antennes en alternatieven voor opstelplaatsen.

eOCS

Het radiodienstsysteem eOCS werd uitgebreid en getest in de meldkamers Noord-Nederland, Landelijke Eenheid, Utrecht en Lelystad. Door meerdere incidenten werd besloten tot een rollback van de overige meldkamers, migratie werd verschoven naar 2024.

Pilots

Op verschillende meldkamers is getest met Liveness (delen besloten door de meldkamer), Beeldregie (delen besloten tussen disciplines) en Live Command (inzicht in risico-incidenten).

GMS

Wensen voor GMS onder gebruikers geïmplementeerd, nu NMS is uitgesteld. 5.355.357 geregistreerde meldingen in GMS.

INS

Elke meldkamer is over op het nieuwe incident- en notificatiesysteem (INS) dat brandweercentralisten gebruiken om crisisfunctionarissen te slamen.

GEO/GIS

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

Qua informatiebeveiliging zijn risicoanalyses uitgevoerd op de systemen.

Manual Master

Manual Master is als documentatie-systeem op alle meldkamers beschikbaar, zowel mono als multi.

Panorama- en obliekbeelden

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

Intranet

Het LMS-intranet is ontsloten voor Noord-Nederland, Oost-Brabant en Oost-Nederland.

Sturingsinformatie (MIOG)

Sturingsinformatie (MIOG) is beschikbaar bij aansluiting LMS als disciplines toestemming geven.

Omleidingsdashboard

Met het omleidingsdashboard kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefonie verwijderen. Dit bespaart tijd. Uitwijkpraktijken moesten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.

Andere manieren om 112 te bereiken:

Met de Silent Call via 112NL, app voor als de meldkamer niet kan praten.

Met een iPhone14 via satelliet als er verder geen verbinding is.

Vanuit de auto via de e-Call. Hiervan zijn er 26.622 binnengekomen, 19,7% is doorgezet voor noodhulp.

Storing

In april kon een deel van de Vodafone klanten 112 niet bereiken. Via de 112NL app lukte dat wel! De storing had een hoge impact op de 112-centrale.

5.789 changes

Het aantal incidenten als gevolg van een change heeft LMS teruggebracht naar 9,2%.

Pilot MCP

Op verschillende meldkamers loopt een pilot met het Meldkamer Coördinatie Punt (MCP): het aanspreekpunt voor alle LMS-dienstverlening, zoals beheer en facilitaire zaken.

Veilige koppeling

In Oost-Nederland is een veilige koppeling voor gegevensuitwisseling tussen meldkamers en veiligheidsregio's gerealiseerd.

Dual Vendor

Elke aangesloten meldkamer is 'dubbel verbonden'. Dit betekent dat de verbindingen lopen via twee providers.

100%

Beschikbaarheid landelijk LMS-platform Norm = 99,99%

Telefoniesysteem

Het telefoniesysteem op de meldkamer Amsterdam is vervangen.

RSTO Standaard

Voor alle meldkamers is een standaard hardware (RSTO) gekozen. Oost-Brabant was de eerste die hierop overging.

geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, akker en primaire distributiekanalen.

rnet

verspreidt geen berichten meer via sms/spraak, de app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

missing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. nderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zeist in 2025 klaar is, gaat de tweede aannamelocatie vanuit Driebergen daarheen verhuizen.

Nieuw in het netwerk

21 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hilversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

23 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2026.

Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn gerealiseerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen en Zeist totdat de renovatie van het LMS-pand in Zeist klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer gerealiseerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

LMS Jaarverslag

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elk verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org



LMS Jaarverslag 2023 / Systemen

Pilots op de meldkamer

Livestream

Met Livestream kan op initiatief van de centralist een live videoverbinding met de melder worden gemaakt met als doel om een sneller beeld te vormen van het incident en de benodigde hulp.

Er is vertraging opgelopen wegens een uitdaging op het gebied van security en privacy. Om de beelden te kunnen presenteren op de werkplekken van de centralisten, is namelijk toegang nodig tot de cloudapplicatie van WeSeeDo. Team C&R heeft daarop een Informatie Beveiliging(IBM)-risicoanalyse uitgevoerd.

Eind 2023 is akkoord gegeven op de pilotfase in zes meldkamers. Tijdens de pilotfase worden risico's gemonitord en mitigerende maatregelen getroffen. De verwachting is dat eind Q2 2024 de resultaten van de pilotfase bekend zijn evenals de status van de maatregelen. Op basis hiervan wordt het besluit genomen om wel of geen businesscase te gaan formuleren.

Beeldregie

De pilot Beeldregie op de meldkamer Den Haag is gericht op het toepassen van beeldregie in Contra-Terrorisme (CTer)-oefeningen. In deze pilot lag de focus op participatie van meerdere disciplines en het delen van beelden tussen de disciplines. Deze pilot is succesvol afgerond. Alle kolommen hebben aangegeven dat de beelden van meerwaarde zijn. Politie is bezig met een evaluatie.

Live Command

De webapplicatie Live Command is getest op de werkplek van de brandweercentralisten op de meldkamer Amsterdam. Er is een koppeling gelegd tussen de externe applicatie Live Command en GMS voor uitwisseling van kladblokgegevens.

De pilot is op verzoek van brandweer Amsterdam tot begin 2024 uitgesteld en zal 4 maanden duren. Hierna zal de veiligheidsregio / brandweer zich buigen over wat te doen met deze applicatie en met het breder ontsluiten van dergelijke vergelijkbare applicaties en informatiesystemen met hetzelfde doel. De veiligheidsregio / brandweer en LMS (landelijk beheer) zullen uiteindelijk samen kijken naar een eventueel vervolg.

GEO/GIS

Meldkamer Den Haag is over op CityGIS. In 2024 verbeteren we GEO/GIS verder.

Op een aantal meldkamers is panorama- en obliekbeelden live gegaan. Rest volgt.

met het omroepingsaanbieder kan het systeem automatisch routeren naar een meldkamerpartner en telefonie vermenigvuldigen. Dit bespaart tijd. Uitwijkafspraken moeten nog herijkt worden. Daarvoor zijn de meldkamers zelf verantwoordelijk.



geleverd speciaal voor mensen met een auditieve voor mensen die vaak dicht bij de Nederlandse grens en oefening waarmee de brandweercentralist vast kan bepalen.

amiteiten, controlebericht, kamer en primaire distributiekamers.

met

erspreidt geen berichten meer via sms/spraak, de app. Daarmee werkt het volledig anoniem. Om uleren de app te downloaden zijn 2 sociale media-zorgd.

s vermissing/overval. 20,9% was hiervan succesvol. onderzoeken. baarheid systeem.

Aanname 112

De aanname van 112 komt onder de multi-governance van LMS te vallen, uitwerking volgt in 2024. Zodra de verbouwing van pand Zest in 2025 klaar is, gaat de tweede sannaemecolatie vanuit Driebergen daaraan verhuizen.

Nieuw in het netwerk

Z1 maart: Aansluiting van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, wel met nazorgpunten waarvoor LMS een speciale projectleider heeft aangesteld. In 2024 volgen nog Den Haag en Amsterdam. De nieuwe te bouwen meldkamer in Hilversum (Utrecht/Lelystad) in 2025. Daarna is het netwerk van 10 meldkamers compleet.

Z3 maart: Officiële opening landelijke meldkamer Douane in Rotterdam.

Pand aangekocht voor Amsterdam, oplevering in 2025.



Opleidingslocaties

Opleidingsplekken zijn geregistreerd in de meldkamers Rotterdam en Noord-Nederland en tijdelijk in Rotterdam, Apeldoorn en Bergen op Zoom totdat de renovatie van het LMS-pand in Zest klaar is.

Tijdelijke werkplek

Er zijn tijdelijke werkplekken buiten de meldkamer geregistreerd in Lijnden en Rotterdam.

Brand!

Door een brand in een elektriciteitskast moest de meldkamer Zeeland-West-Brabant overschakelen op noodstroom. De continuïteit kwam niet in het geding. Het verbeteren van de E&W installaties heeft vertraging opgelopen. Oplevering staat nu gepland voor Q4 2025.

LMS Jaarversla

De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is samenwerkingsverband van de meldkamers van de politie, brandweer, ambulance en Koninklijke Mare (KMar). LMS organiseert en draagt zorg voor een landelijk beheerd, 24/7 bereikbaar en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de hulpdiensten hun meldkamerfunctie (gezamenlijk) kunnen uitvoeren.

De verdieping op dit Jaarverslag is te vinden op www.landelijkemeldkamer.org

LMS Jaarverslag 2023 / Systemen

Het LMS-intranet

Is ontsloten voor Noord-Nederland, Oost-Brabant en Oost-Nederland. Zodoende kunnen alle centralisten op de meldkamer gelijktijdig, proactief en volledig geïnformeerd worden. Ook LMS en, indien gewenst, de disciplines hebben een eigen pagina. Het is beschikbaar voor elke aangesloten meldkamer om uit te rollen.

